

Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ, Постановление правительства РФ от 27.11.2025 г. №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации». Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

## **ДОГОВОР - ОФЕРТА** **на оказание гостиничных услуг**

ООО «Гостиница «Агидель»», в лице директора Силина Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице. Договор является договором предоставления услуг в «Гостиница «Агидель», расположенной по адресу: город Уфа, улица Ленина, дом 16, заключаемым путем акцепта публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: [agidelhotel.ru](http://agidelhotel.ru), размещен в информационном каталоге в гостиничном холле 1-го этажа в службы размещения. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем Правил проживания в гостинице «Агидель» и в соответствии с тарифами на услуги и проживания в гостинице «Агидель» на сайте [agidelhotel.ru](http://agidelhotel.ru).

1.2. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса [agidelhotel.ru](http://agidelhotel.ru) в соответствии с правилами бронирования номеров либо на основании заявки, направленной по электронной почте [hotel\\_agidel@mail.ru](mailto:hotel_agidel@mail.ru) или устно по телефону.

1.3. Место оказания услуг: Республика Башкортостан, город Уфа 450077, улица Ленина, дом 16.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Предоставлять объективную и достоверную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с действующими на момент бронирования тарифами на размещение в гостинице «Агидель». Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых

профилактических работах коммунальных служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить альтернативные условия для бронирования.

2.1.8. Принять оплату от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования.

2.1.9. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить оказание следующих видов услуг:

- а) Вызов скорой помощи и других специальных служб;
- б) Пользование аптечкой ( за исключением препаратов);
- в) Побудка к определенному времени;
- г) Предоставление швейных и зубных наборов, дополнительной посуды и столовых приборов.

2.1.10. В случае опоздания потребителя взимать оплату за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания и порядком предоставления гостиничных услуг (далее Правила), с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Оплатить заявленные услуги в соответствии с Правилами.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими тарифами на дату заезда.

2.2.5. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

2.2.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества, согласно Акта порчи имущества.

2.2.7. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 8.00 часов

2.2.8. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.

2.2.9. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ-карту третьим лицам

2.2.10. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.11. Запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеоманитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

2.2.12. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Требовать предъявления документов, удостоверяющих личность гостя, в соответствии с действующим законодательством и Правилами для осуществления регистрации в Федеральной миграционной службе.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при отсутствии 100% оплаты в момент заселения (если иное не предусмотрено Договором между Заказчиком и Исполнителем);
- при нарушении правил пребывания в гостинице;
- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты, Правилами и другими внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам, размещенным на сайте [agidelhotel.ru](http://agidelhotel.ru) и в настоящем Договоре.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании в сроки и на условиях Договора оказания услуг.

2.3.6. Исполнитель в лице представителя гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующими тарифами

2.4.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.

2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 10 (десяти) банковских дней, согласно своевременно оформленному пакету документов (письмо на возврат, подписанный Акт сверки).

### **3. Порядок бронирования и оказания услуг**

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующим на момент бронирования ценам.

3.2. Номер(а) предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.

3.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа, опоздания или незаезда с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере полной стоимости первых суток согласно заявке Заказчика. Поздним отказом считается отказ менее, чем за 24 часа от даты планируемого заезда.

б) негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до 23:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.3. В случае гарантированного бронирования номер(а) считаются забронированным(и) при внесении полной или частичной предоплаты за услуги Исполнителя.

3.4. При наличии между Исполнителем и Заказчиком договора, закрепляющего иные условия оплаты, применяются условия этого договора.

3.5. В случае онлайн оплаты банковской картой Заказчик обязуется пользоваться только картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных вопросов связаться с Заказчиком.

3.6. Исполнитель подтверждает заявку Заказчика в соответствии с наличием свободных мест в гостинице на дату заезда Заказчика.

3.7. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа следующего за днем подтвержденного заезда. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное

бронирование аннулируется. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 23:00 дня заезда. Если Заказчик не отменил свое бронирование или не проинформировал об опоздании, бронирование аннулируется.

3.8. Исполнителем установлен следующий порядок: заселение 14:00, выезд 12:00 по местному времени (UTC/GMT+5). Ранний заезд и Поздний выезд тарифицируется, как 50% от стоимости номера в день заезда или выезда Заказчика. При раннем заезде завтрак в день заезда не предоставляется (приобретается самостоятельно в ресторане).

3.9. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом. Фактическое расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службу размещения.

3.10. В случае опоздания или незаезда Заказчика бронирование аннулируется и Исполнитель взимает плату за простой номера в размере 100% стоимости первых суток проживания.

## **1. Ответственность сторон**

1.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

1.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

1.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

1.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

1.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

1.6. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб, которые могут отразиться на качестве предоставляемых гостиничных услуг.

1.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

1.8. Заказчик возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а так же несет ответственность за иные нарушения.

1.9. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

1.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Действия непреодолимой силы**

2.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

2.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить

другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соизмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

### **3. Изменения и расторжение Договора**

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком Правил и иных регламентирующих документов.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

4.2. Исполнитель гарантирует соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных, переданных Заказчиком. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

### **5. Адреса и банковские реквизиты**

**ООО «Гостиница «Агидель»**

(В Едином реестре объектов классификации № С022024008457)

**Фактический адрес:** 450077 Республика Башкортостан город Уфа, улица Ленина, дом 16.  
[hotel\\_agidel@mail.ru](mailto:hotel_agidel@mail.ru), +73472680008, +73472686901

**Юридический адрес:** тот же

**ИНН\КПП 0274988696/027401001 ОГРН 1240200022743**

**Банковские реквизиты:**

Номер счёта: 40702810500000001352

Валюта: Рубли

Банк: Филиал ПАО «Уралсиб» в г. Уфа

БИК: 048073770

Кор. счёт: 30101810600000000770

**Директор** Силин Алексей Владимирович